

Garantie & retourneren

100% activatie garantie

Zodra u betaald heeft ontvangt u een licentie(altijd per mail toegestuurd). U ontvangt een 100% legale licentie en wij staan garant dat al onze codes werken. Mocht u hulp nodig hebben met installatie dan kunt u ons contacteren via het contactformulier.

Hoe lang heb ik garantie op mijn product?

Je hebt altijd recht op de wettelijke garantie van je product. Bij een defect aan je product, kun je natuurlijk bij ons terecht voor een reparatie. Wij zorgen er voor dat je product kosteloos gerepareerd zal worden als het defect onder de garantievoorwaarden valt. De garantievoorwaarden kun je nalezen in het meegeleverde garantieboekje bij je product of op de website van de fabrikant. Wij regelen het graag voor je en je kunt bij ons altijd terecht voor vragen en opmerkingen over het reparatietraject. Je hebt altijd 3 maanden garantie op de reparatie.

Ik wil een product terugsturen, hoe doe ik dat?

Ben je toch niet tevreden met je aankoop? Binnen 14 dagen na aankoop kun je je product aan ons retour sturen. Je kunt er voor kiezen te herroepen middels een schriftelijke uitdrukkelijke mededeling. Na deze herroeping heb je vervolgens nog 14 dagen om het product terug te sturen. Om je pakket terug te sturen kun je deze eenvoudig aanmelden via het contactformulier

Er zijn enkele producten uitgezonderd van het herroepingsrecht:

- Software waarvan de verzegeling verbroken is;